



©グラバー園

【利用者用】 取扱いマニュアル

Ver.001 : 2026年9月28日発行

1. キャンペーン全体像	P.3
【宿泊割引クーポン発行・管理システムSTAYNAVI使用方法】	
2. 事前準備 STAYNAVI会員登録の手順	P.5
3. 宿泊割引クーポンの発行手順	P.6～7
4. 宿泊予約をキャンセル・変更した場合	P.8～9

旅行者向け クーポン発行までの流れ



ケース① 旅行者がWEB（PC・スマホ）から行う場合



ケース② パソコンやスマートフォンをお持ちでない方の場合



1. キャンペーン全体像

キャンペーンによる宿泊割引を受けるためには、チェックイン前に割引クーポンを発行し、チェックイン時に提示することが必要です。

キャンペーンの使い方（かんたん3ステップ）

STEP1 | 宿泊予約をする

※この時点では割引はまだ適用されません。以下、いずれかの方法で、宿泊予約を完了して下さい。

- ・ 宿泊施設へ直接予約
（電話・宿公式HP）

※お支払いは現地払いのみ

※予約方法が分からない場合は、宿泊施設へお問い合わせください。

STEP2 | 割引クーポンを発行する

※ チェックイン前までに必ず必要です。

旅行者様が割引クーポンを発行

<https://staynavi.direct/>

1. STAYNAVIで会員登録をします。
2. 旅行者様がマイページでクーポンを発行します。

STEP3 | チェックインで提示

※ チェックインの際に、割引クーポンを印刷またはスマートフォン画面を提示して下さい。

割引クーポンの提示

※印刷した紙かスマートフォン画面で提示します（発行完了の通知メールでもOK）。

※宿泊施設でクーポン内容を確認後、割引が適用されます。

チェックアウト

割引後の宿泊代金を支払います。

宿泊割引クーポン発行・管理システムSTAYNAVI使用方法

2. 事前準備 | STAYNAVI会員登録の手順

旅行者様が割引クーポンを発行するためには、STAYNAVIの会員登録が必要です。
会員登録後は、マイページから割引クーポンの発行ができるようになります。
すでに登録済みの方は

▶ ログイン後、マイページからクーポン発行へお進み下さい。

【ステップ1】メールアドレスを登録する

①画面右上の【会員登録】をクリック

② メールアドレスを入力

③【同意して仮登録する】をクリック

「仮登録完了」メールが届きます。
※「noreply@staynavi.direct」より送信します。

※必ず受信できるメールアドレスをご入力ください。

【ステップ2】会員登録を登録する

④届いたメール内のURLをクリック

⑤ユーザー名とパスワードを設定

🔒 パスワード設定について
・8文字以上32文字以内
・英大文字／英小文字／数字を含めてください
・記号は使用可能（任意）

👤 アカウント名について
・半角英数字のみ
・255文字以内

⑥【同意して会員登録をする】をクリック

「会員登録完了」メールが届きます。

【ステップ3】会員登録完了

⑦メール内のURLからマイページへアクセス

これでクーポン発行が可能になります。

マイページ画面TOP

3. 宿泊割引クーポンの発行手順

● まずご確認ください。

- ✓ 施設へ直接予約で予約済みの方のみ、ご自身で発行が可能です。
- ✓ チェックイン前に必ずクーポンを発行してください。

- 🔔 クーポン未発行の場合は割引対象外です。
- 🔔 対象外プランは割引になりません。

◆ クーポン発行の流れ

【ステップ1】 STAYNAVIにアクセス



キャンペーンLPページへアクセス

▶ <https://staynavi.direct/>

「詳細・利用方法」をクリック

【ステップ2】 キャンペーンを選択する



「宿泊割引クーポン発行はこちら」をクリック

【ステップ3】 ログイン



STAYNAVIにログインします

- ✓ すでに会員の方 → ログイン
- ✓ 初めての方 → 会員登録

＜ログインできない場合＞

メールアドレス・パスワードをご確認ください。

パスワードを忘れた場合は

「パスワードをお忘れですか？」から再設定をお願いします。

3. 宿泊割引クーポンの発行手順

【ステップ4】施設検索をする

① 検索ワードを入力

宿泊施設名 または キーワード を入力し
【検索する】をクリックします。

※施設名は一部だけでも検索できます。

例) 「〇〇温泉ホテル△△」の場合
→ 「〇〇」 または 「△△」 で検索OK

② 施設を選択し【予約情報を登録】をクリック

【ステップ5】予約情報を登録する

③ 予約情報を入力

必要事項を入力し「キャンペーン条件に同意し、
登録内容を確認」をクリックします。

④ 内容を確認してクーポン発行

確認画面で内容をチェックし
【クーポン券を発行】をクリックします。

【ステップ6】発行完了

🎉 発行完了

クーポン発行が完了しました。

✓ 発行後の確認方法

- ・メールで通知が届きます。
- ・マイページで内容確認ができます。

🏠 宿泊当日に必要なもの

以下いずれかを提示してください。

- ✓ 印刷したクーポン
- ✓ マイページのクーポン画面
- ✓ 発行完了メール

4. 宿泊予約をキャンセル・変更した場合

【重要】まずご確認ください

■ 宿泊予約をキャンセルする場合

- ・ 宿泊予約のキャンセルは、
宿泊施設（電話・公式HP等）へ直接予約した方は、宿泊施設へ直接ご連絡ください。
- ・ 宿泊施設へ予約（電話・公式HP等）した方は、
宿泊予約のキャンセルと宿泊割引クーポンのキャンセルをそれぞれ必ず行ってください。
- ・ 宿泊割引クーポンだけをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。

■ 予約内容を変更する場合

△ 発行済みの宿泊割引クーポンは内容変更できません。

変更する場合は以下の手順でお手続きください。

【変更の流れ】

- ① 新しい予約内容でクーポンを発行します。
 - ② 以前の宿泊割引クーポンをキャンセルします。（キャンセルは取り消せません。）
- △ 先にクーポンをキャンセルしてしまうと、予算上限に達している場合は再発行できません。
必ず「新規発行 → 旧クーポンのキャンセル」の順でお手続きください。

宿泊割引クーポンをキャンセルする方法

【ステップ1】宿泊割引クーポンを開く



- ① 「予約情報・クーポンの確認」
- ② 「登録済み予約情報」
- ③ 該当クーポンの
【予約情報・クーポンの確認】をクリック

4. 宿泊予約をキャンセル・変更した場合

【ステップ2】キャンセルする



画面下部の【キャンセルする】をクリック

表示されるメッセージで【OK】をクリックすると、キャンセルが完了します

※キャンセルは取り消せませんので、ご注意ください。

📌 キャンセル後について

宿泊施設が修正・キャンセルを行うとメールが届く場合があります。
不明点は宿泊施設へ直接お問い合わせください。